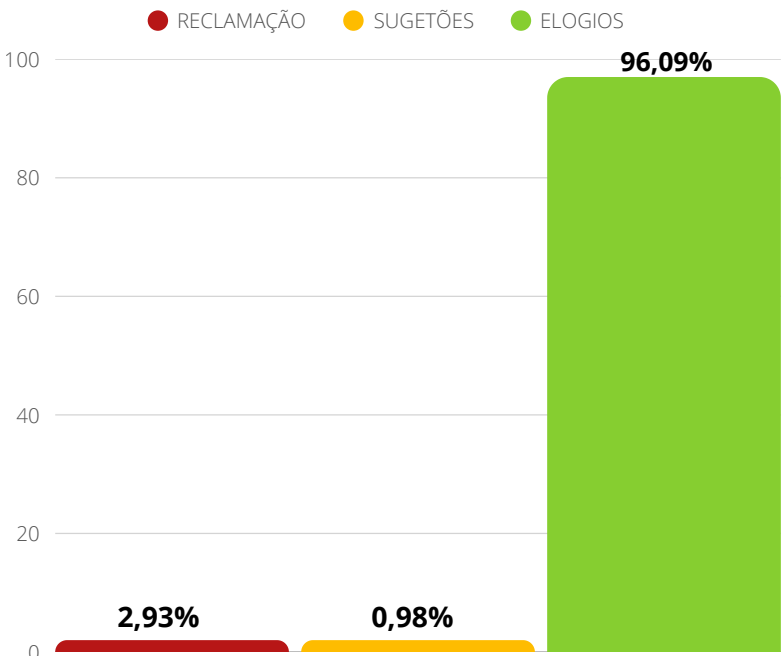
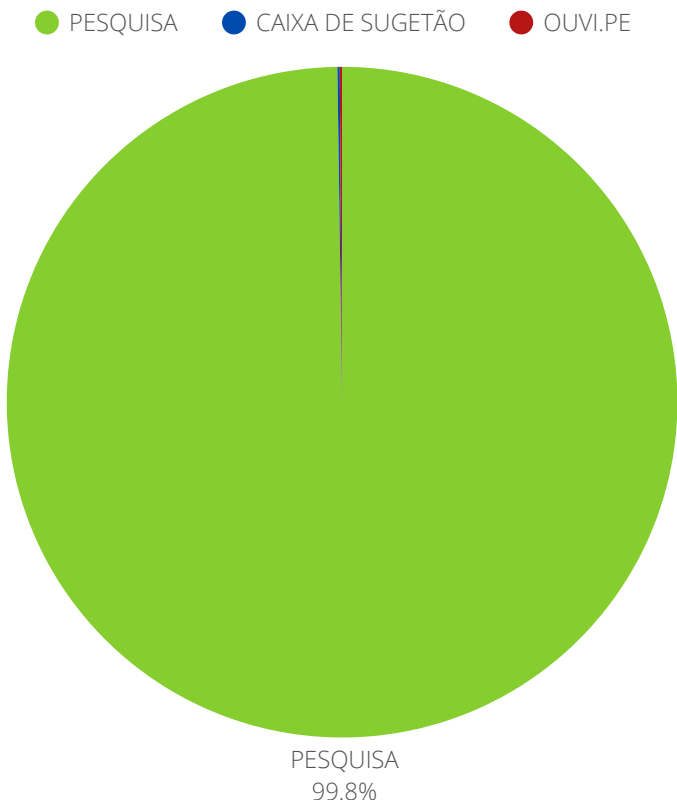


PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO



- 96,09% dos elogios foram direcionados aos colaboradores, aos profissionais médicos e ao ambiente da unidade.
- 0,98% das sugestões apresentadas referem-se à substituição dos espelhos dos banheiros da unidade e à instalação de tomadas para uso dos pacientes.
- 2,93% As manifestações referem-se ao tempo de espera para atendimento, incluindo demora na recepção, na triagem e no atendimento médico, além de apontamentos relacionados à limpeza dos banheiros e a recepção dos consultórios.

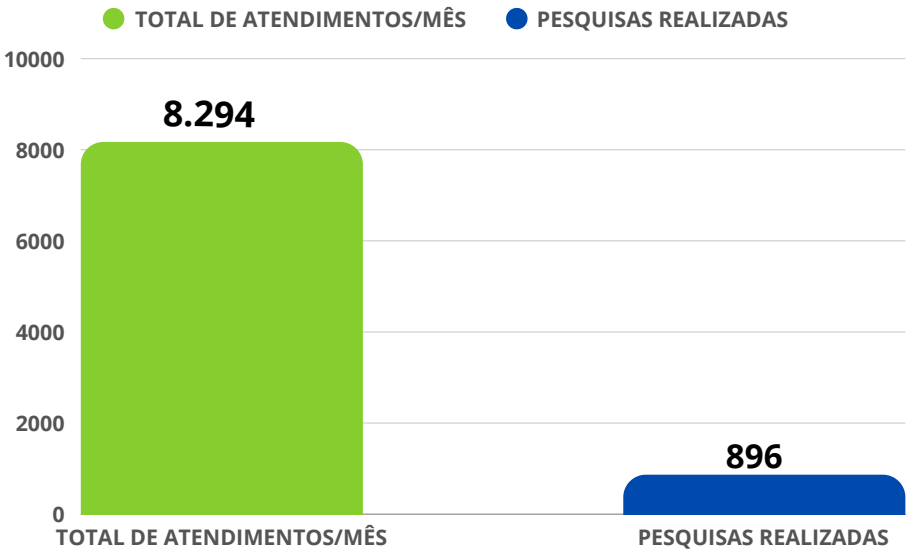
PERCENTUAL DAS DEMANDAS RECEBIDAS ATRAVÉS DOS SEGUINTE CANAIS:



Quantitativo das Pesquisas de Satisfação

A meta contratual estabelece a realização de pesquisas de satisfação correspondentes a **10 %** do total de atendimentos (consultas, sessões e exames).

Total de atendimentos no mês: **8.294**
Total de pesquisas realizadas: **896**
Percentual alcançado: **10,80%**
Superando a meta contratual.

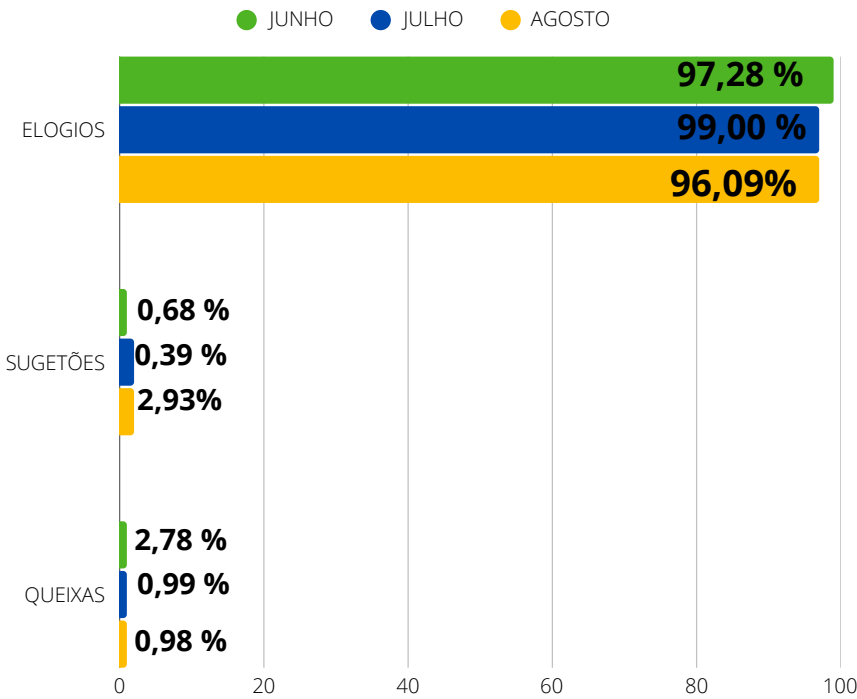


Detalhamento:



As manifestações registradas relacionadas ao tempo de espera referem-se ao atendimento na **recepção, triagem, consulta médica e marcação de retorno.**

Últimos 3 meses:



Ações executadas:

Todas as manifestações registradas foram encaminhadas aos setores responsáveis para análise e adoção das providências cabíveis. Foram realizados alinhamentos com os colaboradores envolvidos, visando à melhoria contínua da qualidade do atendimento. As respostas aos usuários são emitidas dentro do prazo regulamentar de até **20** dias, conforme as providências adotadas.